

Företaget Assistans Kompetens

Visselblåsartjänst

Vår visselblåsartjänst erbjuder dig som har misstankar om allvarliga missförhållanden och oegentligheter inom vår verksamhet att rapportera dem på ett anonymt och säkert sätt.

Vi strävar efter en öppen och förtroendeingivande kultur i verksamheten. Det är viktigt för oss att du känner att du kan berätta sådant som du upplever är fel. Det kan du alltid göra till oss i ledningen eller till din arbetsledare. Men vi har också tagit fram en särskild tjänst där du kan informera oss anonymt.



Observera att de missförhållanden vi pratar om nu inte ska bero på assistansen. Om du misstänker ett sådant missförhållande ska du rapportera det direkt till oss som en Lex Sarah.

När kan du visselblåsa?

Visselblåsartjänsten kan användas för att rapportera misstanke om allvarligt missförhållande eller oegentligheter i verksamheten eller hos en anställd i ledande ställning.

Det kan exempelvis vara VD, verksamhetsansvarig eller en person som ansvarar för stora inköp eller andra verksamhetskritiska funktioner. Det kan också vara en uppdragsgivare eller en arbetsledare som handlar felaktigt. Misstankarna kan exempelvis röra muta, stöld, bedrägeri, jäv, olämplig bisyssla, eller där någon får privat vinning eller fördel på grund av sin ställning eller att närstående gynnas på något sätt.

Om du använder dig av visselblåsartjänsten behöver du inte ha bevis för din misstanke. Inga anklagelser får dock göras med skadligt uppsåt eller med vetskap om att anklagelsen är falsk och du får inte bryta din tystnadsplikt om det inte är nödvändigt för att avslöja missförhållandet när du rapporterar.

Rapportera anonymt eller öppet

Vår visselblåsartjänst erbjuder en möjlighet att, anonymt eller med kontaktuppgifter, informera oss om misstankar om allvarliga missförhållanden och oegentligheter. Det är viktigt för oss att få information från dig både för att minska risker för felaktigheter och för att vi vill upprätthålla förtroendet för vår verksamhet. Det du vet kan leda till att vi kan upptäcka och åtgärda misstänkta oegentligheter i ett tidigt skede.

Vi har valt att använda en tjänst för visselblåsning som är helt frikopplad från vårt eget IT-system och webbtjänster.

Visselblåsartjänsten fungerar så att ABH Utbildning tar emot mail i en krypterad tjänst och telefonsamtal. De läser eller lyssnar på vad du har att säga och skickar det sedan vidare till

oss. Om du har valt att vara anonym anonymiseras meddelandet. Vi får aldrig ta del av ditt ursprungsmail eller veta vilket nummer du har ringt från. ABH Utbildning hjälper dig också att avgöra om det t ex är ett missförhållande som ska rapporteras direkt till oss och råder dig i så fall att göra det.

Du når visselblåsartjänsten på:

Mail: Assistanstjänst@protonmail.com

Telefon: 070 299 44 98

Utredningsprocessen

Mottagning av meddelanden

Vid mottagandet av ett meddelande får du snabbt besked om det kommer att skickas vidare till oss eller inte. Om meddelandet skickas vidare kommer det att utredas, se *Utredning* nedan.

Det kan finnas anledning till att inte skicka vidare meddelandet. Det kan t ex bero på att:

- meddelandet egentligen är en rapport om ett missförhållande som beror på assistansen
- meddelandet inte har gjorts i god tro eller är illvilligt
- det är en fråga som inte hör hemma i visselblåsartjänsten, t ex klagomål på den egna lönen eller schemafrågor
- det inte finns tillräcklig information för att utreda ärendet

Om du får information om att meddelandet inte förs vidare ska du också få information om varför. Det ska du få inom 3 veckor efter att du har skickat meddelandet. Samma information, fast anonymiserad kommer vi att få.

OBS! Lämna inte känsliga uppgifter om personer du nämner i ditt meddelande om det inte behövs för att förklara din misstanke.

Utredning

Om meddelandet skickas vidare till oss kommer det att hanteras på följande sätt:

- Ingen som deltar i utredningsprocessen kommer att försöka identifiera visselblåsaren.
- Vi kan vid behov skicka uppföljningsfrågor genom visselblåsarkanalerna för kommunikation med dig om du har valt att vara anonym
- Ett meddelande utreds inte av någon som är berörd eller inblandad i ärendet.
- Visselblåsarmeddelanden hanteras konfidentiellt av alla som är involverade.
- Vi kan ta in extern kompetens om vi anser att det behövs.
- Vi beslutar om lämpliga åtgärder efter avslutad utredning.
- Vid misstanke om brott kan en polisanmälan upprättas. Du kommer då att få information om att din identitet kan komma att lämnas ut under domstolsförfarandet.

Skydd för visselblåsare som är öppna med sin identitet

En visselblåsare som uttrycker en genuin misstanke eller farhåga enligt dessa riktlinjer riskerar inte att förlora sitt jobb eller att drabbas av någon form av sanktioner eller personliga nackdelar till följd av sin anmälan. Det spelar ingen roll om misstanken visar sig vara felaktig, förutsatt att visselblåsaren har handlat i god tro.

Såvida det inte är olämpligt med hänsyn till den utpekades integritet och andra tystnadspliktsfrågor kommer en visselblåsare som väljer att uppge sin identitet att informeras om hur utredningen fortlöper. Är du anonym kan vi inte informera dig.

Skydd av, och information till, en person som pekas ut i ett visselblåsar-meddelande

Rättigheterna för de personer som pekas ut inom ramen för visselblåsar-tjänsten omfattas av relevant dataskyddslagstiftning. De utpekade har rätt att få tillgång till uppgifter om sig själv och kan kräva ändring eller radering av data om informationen är felaktig, ofullständig eller föråldrad.

Denna rättighet gäller med förbehåll för att detta leder till hinder för utredningen eller förstörelse av bevismaterial.

Radering av data

Persondata som inkluderats i visselblåsar-meddelanden och utredningsdokumentation ska raderas vid avslutad utredning, med undantag för om persondata bör sparas med hänvisning till annan relevant lagstiftning. Radering sker 30 dagar efter avslutad utredning.

Utredningsdokumentation och visselblåsar-meddelanden som arkiveras ska anonymiseras, och får inte innehålla personuppgifter genom vilka personer direkt eller indirekt kan identifieras.

Rättslig grund för riktlinjerna

Dessa riktlinjer är baserade på Lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden, dataskyddsförordningen GDPR samt Integritetsskyddsmyndighetens (IMYs) riktlinjer.

Personuppgiftsbehandling

Personuppgiftsansvarig

Företaget Assistans Kompetens är ansvarig för de personuppgifter som behandlas inom visselblåsar-tjänsten.

Personuppgiftsbiträde

ABH Utbildning och Rådgivning, Lärkesholm 574, 286 92 Örskälljunga ansvarar för visselblåsar-tjänsten.